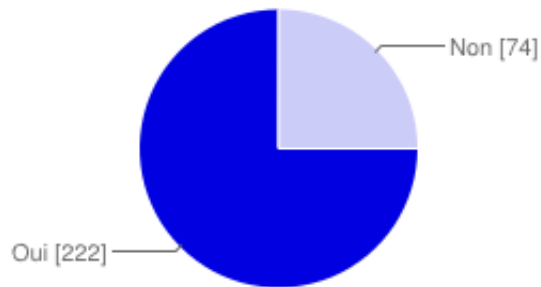


293 réponses

[Afficher toutes les réponses](#)

Résumé

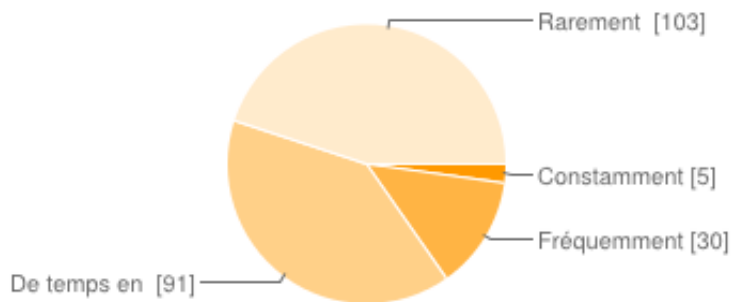
Avez vous déjà été confronté à un conflit sur votre lieu de travail ?



Oui **222** 75 %

Non **74** 25 %

Si oui, à quelle fréquence ?



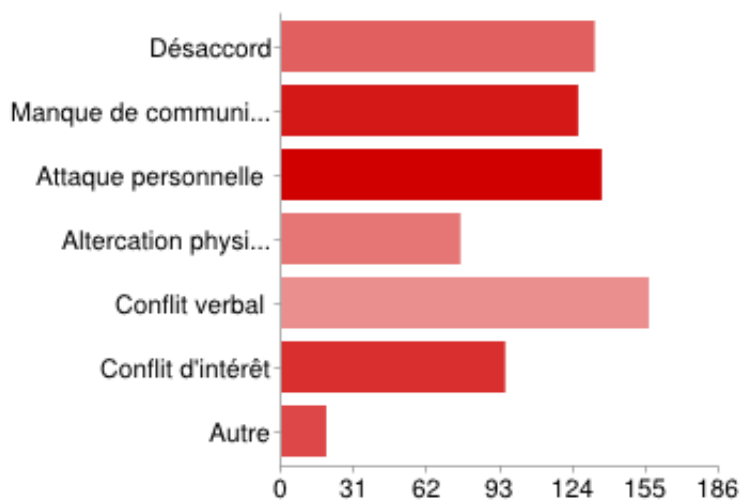
Constamment **5** 2 %

Fréquemment **30** 13 %

De temps en temps **91** 40 %

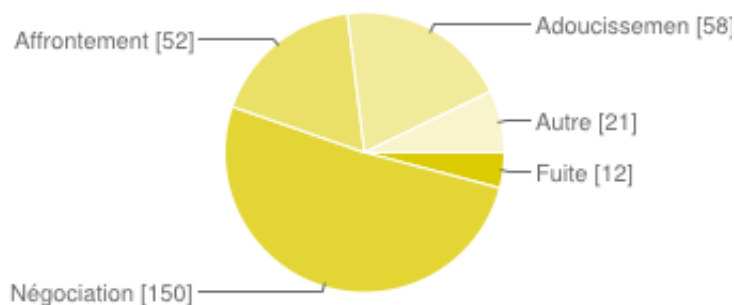
Rarement **103** 45 %

Selon vous, qu'est-ce qu'un "conflit" ?



Désaccord	133	18 %
Manque de communication	126	17 %
Attaque personnelle	136	18 %
Altercation physique	76	10 %
Conflit verbal	156	21 %
Conflit d'intérêt	95	13 %
Autre	19	3 %

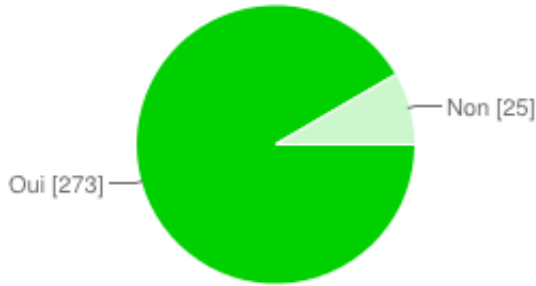
Quelle serait votre réaction face à un conflit ?



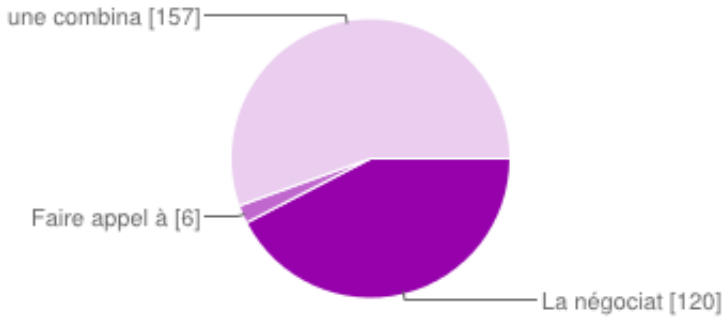
Fuite	12	4 %
Négociation	150	51 %
Affrontement	52	18 %
Adoucissement	58	20 %
Autre	21	7 %

Selon vous, est-il indispensable de régler un conflit ?

Oui	273	92 %
Non	25	8 %



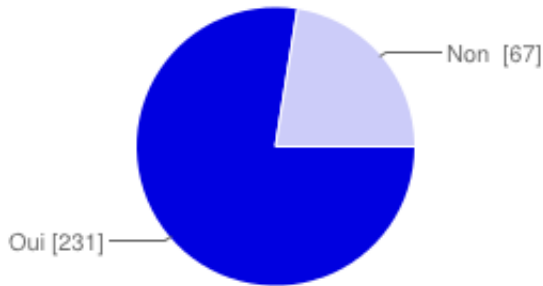
Si oui, quelle méthode utiliseriez-vous ?



La négociation (dialoguer/ écouter&comprendre / Trouver un compromis)	120	42 %
Faire appel à une tierce personne	6	2 %
une combinaison des 2 propositions précédentes	157	55 %

Selon vous, un conflit peut-il être bénéfique ?

Oui	231	78 %
Non	67	22 %



Nombre de réponses quotidiennes

